USUARIOS iPHONE

Si tienes un móvil iPHONE sigue estos pasos:

14. En la opción de instalar, haz clic en «Pulse aquí» Si ha dado fallo, o se ha quedado en blanco, vuelve actualizar.
15. Ve a los ajustes del móvil y entre en «perfil descargado», si no encuentra esta opción, entre a «Más para el iPhone» y seleccione «Ver perfil» dentro de la sección «Perfil descargado»
16. Haz clic en «Instalar» y desbloquee el móvil.
17. Vuelve hacer clic en «Instalar» y «Listo»
18. Ya tienes instalado el certificado en su móvil.

RECUERDA: Para utilizar el certificado, abre el navegador Safari, ya que es el único que permite el uso de certificados digitales en iOS.

INSTALAR EL CERTIFICADO EN OTRO DISPOSITIVO

Para tener el certificado en otro dispositivo, deberás «compartir copia de seguridad» en «Mis certificados digitales instalados» a través de Email, Whatsapp o Telegram. En el nuevo dispositivo, abre la aplicación, descarga el certificado e instálalo.

AYUNTAMIENTO DE MOLINA DE SEGURA

OFICINA ACREDITADORA

CERTIFICADO DIGITAL PERSONA FÍSICA FNMT

MANUAL PARA SOLICITAR EL CERTIFICADO DIGITAL PRESENCIAL A TRAVÉS DE LA APP MÓVIL

El certificado digital FNMT es un documento digital emitido por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT) que vincula la identidad de una persona con una clave pública, permitiendo realizar trámites electrónicos de forma segura y autenticada en Internet.

OBTENER CERTIFICADO DIGITAL A TRAVÉS DE LA WEB

Si no deseas solicitar el código mediante la aplicación móvil, puedes hacerlo desde un ordenador accediendo a la web www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/obtener-certificado-software y siguiendo las instrucciones indicadas para obtener el certificado digital en formato software.

Real Casa de de la Moneda
Fábrica Nacional de moneda y Timbre

SOLICITAR CERTIFICADO DIGITAL A TRAVÉS DE LA APP MÓVIL

Certificado Digital

RECUERDA: Cada persona es RESPONSABLE de llevar a cabo por su cuenta la solicitud y la instalación del certificado digital.
La OFICINA ACREDITADORA únicamente valida el código de solicitud obtenido en este manual, y verifica la identidad del solicitante mediante la presentación del DNI o NIE.

1. Instala la aplicación «Certificado Digital FNMT» en tu dispositivo Android o iPhone.
2. Abre la app y selecciona la opción «Solicitar Certificado Digital».
3. Escoge la opción «Solicitud presencial»
4. Acepta los términos y condiciones.
5. Introduce tu número de DNI o NIE.
6. Escribe tu primer apellido e introduce tu correo electrónico que tienes añadido en tu móvil.
7. Acceda a tu correo electrónico, busca en tu bandeja de entrada el email con el asunto «Solicitud certificado de ciudadano a través de la App Móvil FNMT»
8. Haz clic en «Confirmar correo electrónico»
9. Haz clic en continuar, y cierra la pantalla de buscar oficina más cercana.
10. Acude a la oficina acreditadora del AYUNTAMIENTO DE MOLINA DE SEGURA con el "**código de solicitud**" que encontrará en "Mis certificados solicitados", **junto con tu DNI/NIE en la mano**.

INSTALACIÓN

Una vez acreditada tu identidad mediante el código y DNI/NIE en la oficina acreditadora, podrá proceder a la instalación del certificado digital en tu dispositivo móvil.

11. Ve a la pantalla principal de la app y entra en «Mis certificados digitales solicitados».
En cuanto el estado cambie de "Pendiente de identificación" a "Disponible para instalar", ya puedes hacer clic en el icono de la flecha azul para continuar con la instalación.
12. Haz clic en «Instalar en el móvil» y acepta los términos.
13. Crea una contraseña.
Recuerda que tiene que ser mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales, para mayor seguridad.

USUARIOS ANDROID

Si tienes un móvil android sigue estos pasos:

14. Pulsa la opción instalar.
15. Introduce nuevamente la contraseña y acepta.
16. Acepta VPN y aplicaciones.
17. Ya tienes instalado el certificado digital en el móvil.